**Voorbereiding interview afdeling Sales Cem Dursun**

**Probleem**

3 medewerkers elk met een eigen klantenbestand. Als de een ziek is kunnen de andere een deel van de klantenbestand niet bereiken.

*Welke informatie mis ik?*

*Opslagplaats van klantenbestanden?*

*Waarom deze gegevens leidend?*

*Voorbeeld van een klantenbestand?*

*Andere werkzaamheden?*

*Gevoelige informatie?*

*Interactie met andere afdelingen?*

*Alle gegevens in 1 tabel?*

*Offertes gelinkt aan klantenbestand?*

**Vragen**

Waar worden de klantenbestanden opgeslagen?

Worden alle gegevens opgeslagen in een enkele tabel?

Hoe zou u dat in het vervolg willen zien?

Werkt u met gevoelige informatie?

Is het mogelijk om voor ons een voorbeeld te creëren van een klantenbestand?

Hoe gaat uw afdeling om met de andere afdelingen van het bedrijf waar wij rekening mee kunnen houden?

Bijvoorbeeld hoe krijgt een ander afdeling toegang tot uw bestanden?

Zijn er nog andere werkzaamheden binnen de afdeling waar wij eventueel rekening mee kunnen houden?

U vindt dat uw gegevens leidend moeten zijn als we de afdelingen met elkaar verbinden. Waarom?